

## COMISIONES Y GASTOS APLICABLES AL PERIODO ENERO DE 2018

Comunicación "A" 5388 Protección de los Usuarios de Servicios Financieros

Comisiones en productos y servicios financieros	Frecuencia	Valor*
Comisión por servicio de emisión	Eventual	0,00
Comisión por servicio de renovación	Anual	410,40
Comisión por administración y mantenimiento de cuenta	Mensual	68,40
Comisión por reposición o reimpresión de tarjeta por robo o extravío	Eventual	54,00
Comisión por tarjetas adicionales	Eventual	0,00

Transacciones en cajeros automáticos: \$ 15,95 \*

\*Valores expresados sin IVA.

CFT: SIN IVA 77.6794% CON IVA 93.9921%

## TASAS

TNA\$	58.8800
TNAU\$	18.00
TNA PUN. \$	29.4400
TNA AD. EFEC.	58.8800

TEM \$	4.9100
TEM U\$	1.50
TNA PUN. U\$	9.00

TEA \$ 77.6794%

VTO. ANTERIOR	05/01/18
CIERRE ANTERIOR	21/12/2017

PROXIMO CIERRE	18/01/18
PROXIMO VTO.	06/02/18

## ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

De acuerdo con la disposición emitida por Comunicación “A” 5460 del BCRA podrá dirigir sus consultas y/o reclamos al CENTRO DE ATENCION AL CLIENTE a través de los siguientes medios:

Telefónicamente: Centro de Atención Credigala 011-43629111 (lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas) o bien fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados a través de Cabal Responde 011-43192550.

Correo Electrónico: [usuarios@credigala.com.ar](mailto:usuarios@credigala.com.ar) o [cobranzas@credigala.com.ar](mailto:cobranzas@credigala.com.ar)

Correo Postal: CREDIMAGA S.A. Humberto Primo 985 piso 5° oficinas 3 y 4 (1103) C. A. B. A.

En caso que desee efectuar un reclamo o consulta en forma personal puede dirigirse a nuestras oficinas sitas en el domicilio antes mencionado, donde será atendido por nuestros representantes.

Funcionarios designados para el Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros:

Sra. María Fernanda Lamosa - Responsable Titular - mail: [usuarios@credigala.com.ar](mailto:usuarios@credigala.com.ar)

Sr. Gustavo Enrique Avendaño - Responsable suplente - mail: [cobranzas@credigala.com.ar](mailto:cobranzas@credigala.com.ar)

Todas las presentaciones efectuadas serán analizadas, respondidas y resueltas dentro del plazo de 20 días hábiles de su presentación, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución. La falta de respuesta o la disconformidad con dichas resoluciones podrán ser denunciadas al Banco Central de la República Argentina. Dicho organismo dispone de un “Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros”, al que podrá contactar a través del teléfono 0-800-999-6663.